

홈에듀(Home-Edu) 민원서비스

가. 개요

- 홈에듀 민원서비스는 전자인증서를 통해 신원 확인 절차를 거친 민원인이 인터넷으로 민원을 신청하고 처리 과정을 손쉽게 확인할 수 있으며 민원담당자는 신청 받은 민원에 대하여 민원서비스 화면에서 곧바로 접수, 등록할 수 있게 되어 신속하게 처리할 수 있는 편리한 시스템

나. 민원발급 기준년도

구분	민원사무명	기준년도	비고
학생	졸업증명서(국문)	1982년 2월 이후 졸업자	
	졸업증명서(영문)	2013년 이후 졸업자	
	제적증명서	2003년 3월 이후 고등학교 제적자	
	성적증명서	중 . 고, 2003년 이후 졸업자	
	학교생활기록부	초 . 중 . 고, 2003년 이후 졸업자	
	교육비납입증명서		
	교육급여수급자증명서		
검정고시	검정고시 합격/성적증명서	국문 . 영문, 1987년 이후 합격자	
	검정고시 과목합격증명서	1987년 이후 합격자	
인사	재직증명서		※ 단, 국 .공립 공무원에 한함
	경력증명서		
	퇴직(예정)증명서		
	연수이수확인원		
	수상확인원		

다. 이용 절차 (온라인발급/우편발급)

【대국민나이스(www.neis.go.kr) 접속】



① 홈에듀 민원서비스

홈에듀 민원서비스

서울특별시 교육청	부산광역시 교육청	대구광역시 교육청
인천광역시 교육청	광주광역시 교육청	대전광역시 교육청
울산광역시 교육청	충청북도 교육청	충청남도 교육청
강원도 교육청	충청북도 교육청	충청남도 교육청
전라북도 교육청	전라남도 교육청	경상북도 교육청
경상남도 교육청	제주특별자치도 교육청	

② 해당교육청 선택




③ 발급 받고자 하는 민원 선택

발급목록전체

상담센터 1544-0079

평일(월~금) : 09:00 ~ 18:00
점심시간 : 12:00 ~ 13:00

우편발급민원

발급목록



공인인증서 로그인

④ 공인인증서 로그인

개인정보처리방침

공인인증서 안내

성명

주민등록번호 (외국인등록번호) -

☒ 개인식별번호 처리 동의

※ 주민등록번호는 안전하게 처리됩니다.

인증서 로그인

[온라인 발급]

온라인 발급 민원 홈 > 홈메뉴 민원서비스 > 온라인 발급/신청 > 온라인 발급 민원 > 학생

※ 민원인의 PC에서 열람 및 프린트가 가능합니다.

국문 졸업증명서 민원 발급

⑤ 연락처, 주소, 해당시도, 신청용도, 학교명, 신청통수 작성

신청정보

성명	OO	주민등록번호	810430-1****
연락처		학교명	
주소		신청통수	
해당시도			
신청용도			

⑥ 확인 클릭

확인 재입력



발급정보

인적사항	성명	OO	주민등록번호	810430-1****
졸업사항	졸업번호	4935	졸업학교	OO고등학교
	발급기관	OO고등학교		

⑦ 졸업사항 확인후 발급 클릭

발급



접수목록

⑧ 접수창의 발급을 클릭 발급처리

발급일련번호	민원사무명	접수증번호	작업
O100000287-2014-000357	졸업증명서	8dcc007	발급

※ [교육부]와 관련된 민원신청서 또는 발급문서 내 개인정보(주민등록번호 외)는 신청 후 180일 동안 법적 근거 또는 내부결재문서 근거(발급 유효기간(90일), 권위확인 유효기간(90일))에 따라 전자민원서류관리 시스템에 보관됩니다.

※ PDF가 자동으로 설치되지 않은 경우 수동으로 다운로드받으시기 바랍니다.

PDF뷰어 수동파일 다운로드

[우편 발급]

우편 발급 민원

[홈](#) > [홈에듀 민원서비스](#) > [온라인 발급/신청](#) > [우편 발급 민원](#) > [인사](#)

※ 인터넷에서 신청하고 우편으로 수령 가능합니다.

인사

① 전화번호, 주소, 우편선택, 환급은행명, 환급금계좌번호
민원명, 신청용도, 발급통수 입력

② **신청 버튼 클릭**

- 경력, 재직등의 인사에 관련된 민원
- 국,공립학교에 근무하는 공무원
- 1회 최대 신청은 5통까지 가능합니다. 6통 이상 신청 시 5통 이하로 나눠서 신청하셔야 합니다.

• 증명서 신청

성명	○○	주민등록번호	810430-1****	전화번호	-
주소	우편번호검색				
상세 주소					
우편선택	-- 선택 --	우편요금	원		
환급은행명	-- 선택 --	환급금계좌번호			
입금은행명	농협중앙회	계좌번호	09501103013	예금주	서울시교육청

• 민원 선택

선택	민원명	신청용도	발급통수	수수료
☒	-- 선택 --	제출용		
총합계			0	0

재입력
마지막행 추가
마지막행 삭제
신청
취소



웹 페이지의 메시지

총 1건, 총금액 2,250원의 민원

입금은행의 계좌번호로

신청인(발급 대상자)의 성명으로

수수료를 입금하셔야만 해당 민원이 처리됩니다.

③ **확인 버튼 클릭**

※ 반드시 신청인 이름으로 수수료 입금해야함

확인

취소

[온라인 발급민원 조회]

서비스 소개

온라인 발급/신청

나의민원

온라인민원정보

공지사항

자주묻는질문

서비스소개

온라인 발급 민원

우편 발급 민원

우편발급민원

민원서비스 현황

발급내역조회

민원처리현황

검정정보조회

발급기준년도

민원실안내

문서전위확인

문서전위확인(무인)

발급내역조회

온라인으로 발급한 내용 조회

홈 > 홈에듀 민원서비스 > 나의민원 > 발급내역조회

※ 안행부 발급번호가 없는 경우에는 정상 처리되지 않은 것이므로 재 신청하시기 바랍니다.
 ※ 민원을 출력하시려면 접수번호를 클릭해 주시기 바랍니다.

조회일자

2014.07.12

2014.08.11

조회

• 4개의 검색결과를 찾았습니다.

일련번호	접수번호	발급일련번호	민원사무명	발급요청일시
1	B100000001-2014-181433	Q100000287-2014-000357	출입증명서(초,중,고)	2014.08.11 21:27:47
2	B100000001-2014-173592	Q100001752-2014-000013	출입증명서(초,중,고)	2014.07.29 21:00:07
3	B100000001-2014-173591	Q100000287-2014-000346	출입증명서(초,중,고)	2014.07.29 20:57:50
4	B100000001-2014-173587	B100000001-2014-029723	경력증명서	2014.07.29 20:55:30

[우편민원 처리현황 조회]

민원처리현황

홈 > 홈에듀 민원서비스 > 나의민원 > 민원처리현황

- 인터넷을 통하여 신청하신 민원사항에 대하여 처리진행사항을 조회할 수 있습니다.
 - 인터넷 민원처리현황은 본인이 신청한 민원에 대해서만 조회할 수 있습니다.
 ※ 주민등록번호와 인증서 정보를 입력 후 검색된 목록에서 민원명을 선택하십시오.

접수일자

2014.07.14

2014.08.13

민원신청결과

--전체--

조회

• 1개의 검색결과를 찾았습니다.

순번	접수일자	민원명	신청인	신청건수	민원신청결과
1	2014.08.11	경력증명서	OO	1	미접수

교육청에서 송금액을 확인하고 접수 처리하면
 민원신청 결과가 접수로 변경

어디서나 민원(정부24)처리제

가. 개요

- 민원서비스는 전자인증서를 통해 신원 확인 절차를 거친 민원인이 인터넷으로 민원을 신청하고 처리 과정을 손쉽게 확인할 수 있으며 민원담당자는 신청 받은 민원에 대하여 민원서비스 화면에서 곧바로 접수. 등록할 수 있게 되어 신속하게 처리할 수 있는 편리한 시스템

나. 민원발급 기준년도

교육청	졸업증명서 (초.중.고)	성적증명서 (중.고)	생활기록부	합격증명서			성적증명서		
				초졸	중졸	고졸	초졸	중졸	고졸
광주	1981	2002	2017	1987	1987	1987	1987	1987	1987

다. 민원발급 종류

구 분	어디서나 민원사무명	비 고
인사	재직(퇴직,경력)증명	
학생	초중등학교 졸업(예정)증명, 초중등학교 학교생활기록부 증명 중등학교 성적증명, 초중등학교 제적(정원외관리)증명	
검정	검정고시 합격증명, 검정고시 성적증명, 검정고시 과목 합격 증명	

라. 이용 절차

【정부민원포털 정부24(www.gov.kr) 접속】

어린이

로그인 | 회원가입 | 정부24소개 | For Foreigners | 사이트맵 | 화면크기 100%

정부24

서비스

정책정보

기관정보

고객센터

처음오셨나요?

새로운시작

알찬 정보가 가득한
정부24와 함께하세요.

공인인증서 | 아이디

공인인증서 로그인

민증서 등록

나의생활정보

유학예금, 여권만용일
등 생활정보 56여종을
편번에 확인할 수
있습니다.

통합 검색

① 해당 증명서 검색

조건 검색

전체

검색어를 입력해주세요

#취업 #일자리 #직장 #영유아 #주민등록등본

자주 찾는 서비스

민원 신청·발급을 쉽고 빠르게 이용하세요.

통합검색

전체

출입증명서

결과 내 재검색

연관검색어

경력증명서

최종학교 졸업증명서

주민등록초본

가족관계증명서

전체 3,115

신청서비스 3

서비스안내 1

정책정보 222

기관정보 2,887

고객센터 2

검색옵션

"출입증명서"(으)로 검색한 결과, 총 3,115건의 검색결과가 있습니다.

신청서비스 3건

대학(교) 졸업증명

대학(교) 졸업 또는 졸업예정자를 증명하는 서류입니다.

신청

민원서비스

교육부

인증서 필요(본인)

초·중등학교 졸업(예정)증명

... 졸업(예정)을 증명하는 서류입니다.(공·사립학교는 시도 조례에 따름) 점수는 시도교육청, 교육지원청, 초·중등학교, 국공립대학(교), 지방자치단체에서 하고 있습니다. 초·중·고등학교 졸업증명은 인터넷 교육행정정보시스템(www.neis.go.kr)

신청

민원서비스

교육부

인증서 필요(본인)



초중등학교 졸업(예정)증명

신청방법	인터넷, 방문, FAX, 민원우편	처리기간	즉시(근무시간 내 3시간)
수수료	국립학교각종증명수수료징수규칙 *교육감 소속 공사립학교는 시도조례 등에 따름 * 전자(인터넷) 민원 발급은 무료	신청서	없음 신청작성예시
구비서류	있음 (하단참조)	신청자격	본인 또는 대리인(온라인은 대리인 신청 불가)



아랍어
로그인 | 회원가입 | 정부24소개
For Foreigners | 사이트맵

정부24
서비스
정책정보
기관정보
고객센터

처음오셨나요? >

[Home](#) > [로그인](#)

로그인

☑ 키보드보안 프로그램 적용
※ 안전한 정부24 서비스 이용을 위해 키보드보안 프로그램 적용을 권장합니다.

공인인증서	아이디	지문보안인증
-------	-----	--------

신청/발급/확인 위한 공인인증서 로그인

공인인증서 로그인	공인인증서 등록	비회원신청 ※ 회원가입 없이 민원 신청/발급 가능합니다.
-----------	----------	---

- ▶ 공인인증서 및 아이디의 비밀번호를 모바일폰에 등록된 지문보안인증으로 대체하여 로그인할 수 있습니다.
- ▶ 아이디 로그인시 서비스가 일부 제한될 수 있으며, 공인인증서 로그인시 매번 주기적인 인증절차 없이 이용가능합니다.
※ 공인인증서 등록 방법 : 아이디 로그인 후 [My Gov>회원정보>인증 등록/관리] 이용
- ▶ 개인정보 보호를 위해 비밀번호 5회이상 오류시 정부24에 일시 접속할 수 없습니다.
- ※ 비밀번호는 주기적(6개월)으로 변경하시고, 서비스 이용 후 반드시 로그아웃 하시기 바랍니다.

이용약관
개인정보처리방침
고객센터
개선의견수렴
open API

03171 서울특별시 세종대로 209 (세종로) 행정안전부

정부24 콜센터 1588-2188 정부민원안내콜센터 국번없이 110

Copyright © Ministry of the Interior and Safety. All Rights reserved.



개인(내국인)	개인(외국인)	법인사업자(내국인)	법인사업자(외국인)	입시ID(3자제출 등)
---------	---------	------------	------------	--------------

개인(내국인)

- 개인정보 수집 및 고유식별정보 수집 이용동의

개인정보 수집 및 이용에 대한 안내

제1조(개인정보의 처리 목적) "정보24"는 다음 각 호에서 열거한 목적을 위하여 최소한으로 개인정보를 처리하고 있습니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행하고 있습니다.

1. 회원가입 및 관리
- 회원 가입, 회원제 서비스 이용 및 제한적 본인 확인절차에 따른 본인확인, 개인식별, 부정이용방지, 비인가 사용방지, 가입 의사 확인, 만 14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의여부 확인, 주주/발행제외인 본인확인, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달 등
- 민원사무 처리 및 발급열람서비스 제공
- 민원 신청서에 포함된 개인정보는 전자정부법 제9조에 의한 민원사무 처리를 위한 목적으로 인접 접수기관 및 처리기관에서 이용 (민원발급서비스, 민원열람서비스, 최근 신청이력)
- 생활정보 열람서비스 제공
- 정보24 회원의 경우, 전자정부법 제9조의2에 의한 본인의 생활정보 열람
- 알려드림+ 사용자 정보 관리

「전자정부법」 제13조(4)에 따른 공공서비스 제공 및 업무 처리, 공공서비스 제공 등 업무 수행에 대한 본인확인, 개인식별, 부정 이용 방지, 비인가 사용방지, 본인 확인 등

☒ 위 내용에 동의합니다.

고유식별정보 수집에 대한 안내

"정부24"는 민원사무처리를 위해 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호)를 수집 및 이용합니다.
수집된 고유식별정보는 해당 목적 이외의 용도로는 사용되지 않습니다.

가. 고유식별정보의 보유 및 이용기간
고유식별정보는 원칙적으로 고유식별정보의 처리목적이 달성되면 지체없이 파기합니다. 단, 다음의 정보는 아래의 사유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

1. 정부24 회원정보
 - 고유식별정보 : 주민등록번호, 외국인등록번호
 - 보존기간 : 탈퇴 후 5일
 - 보존근거 : 전자정부법 시행령 제90조
2. 전자민원 신청이력 (상답이력 포함)
 - 고유식별정보 : 주민등록번호, 외국인등록번호

☒ 위 내용에 동의합니다.

- 비회원 신청 정보입력



비회원 신청 정보입력

* 표시는 필수 입력사항입니다.

* 이름	
* 주민등록번호	-
주소	검색
상세 주소	
연락처	- -
핸드폰번호	- -
민원처리정보 SMS 수신동의	☐ 예 ☒ 아니요 (인터넷으로 즉시 열람/발급되는 민원은 SMS가 발송되지 않습니다.)
* 입력확인	344467 재로그인 회원탈퇴

확인 취소



초중등학교 졸업(예정)증명

졸업증명서 신청
(초·중등학교 졸업증명서를 발급신청하는 민원사무입니다)

※ 초·중등학교 졸업(예정)증명서는 해당 학교를 방문해서 발급받으셔야 합니다.

신청인	성명 *		신청인
	주민등록번호 *	-	
	전화번호 *	- -	
	이동전화번호 *	- -	
학교정보 *	읍도 *		
	시도교육청	검색	
	학교명		
	수당방법 *	검색	온라인발급(통인출력)
처리비용	무료		
신청일	2019 년 07 월 22 일		

- * 여러 건을 신청할 경우 민원바구니에 담으면 한번에 검색할 수 있습니다.
- * 일시 저장된 회원은 입주일등단, 비회원분은 브라우저 종료시까지 보관됩니다.

민원신청하기
민원바구니담기
임시저장
취소

④ 내용 입력 후 민원 신청



서비스 신청내역



온라인 신청민원

제3자제출 및 기관제출(송신)

창구접수민원

※ 3일 이전의 신청내용은 검색기간을 입력한 후 확인하시기 바랍니다.

결재확인서

* 기간별 검색

2019

▼

7

▼

19

▼

부터 ~

2019

▼

7

▼

22

▼

까지

검색

민원접수번호 [신청일]	민원사무명	부수	처리상태	교부기관	연락처	추가신청
20190722-90629804 [2019년 7월22일]	초중등학교 졸업(예정)증명	1	처리완료 [발급문서 등록완료] 문서출력	교육부		
20190722-90620251 [2019년 7월22일]	초중등학교 졸업(예정)증명	1	처리완료 [발급문서 등록완료] 문서출력	교육부		